

Wir entwickeln und liefern sehr erfolgreich professionelle Drucker-Lösungen (Matrixdrucker, Flachbettdrucker, Laserdrucker und Multifunktionssysteme), die spezielle Anforderungen erfüllen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir:

Leiter Technik (m/w/d) als Mitglied der Geschäftsleitung

Ihre Aufgaben

- Unterstützung der Geschäftsleitung bei der Planung und Umsetzung strategischer Projekte (Erweiterung des Produktportfolios, Erschließung neuer Märkte, Produktentwicklungen etc.)
- Eigenverantwortliche Leitung von Produktentwicklungsprojekten im Bereich des Gesamtproduktportfolios des Unternehmens sowie relevante Kommunikation mit der Geschäftsführung
- Steuerung und Überwachung sämtlicher betrieblicher Aktivitäten im Bereich Technik und Service
- Erstellung und Pflege von Servicestandards, und deren Dokumentation für Fertigung, Reparaturwerkstatt und Service-Einsätze (Installationen, vorbeugende Wartung, Vor-Ort-Entstörungen)
- Durchführung von Schulungen und Planung von Ausbildungsmaßnahmen für die Serviceorganisation
- Überwachung und Optimierung der betrieblichen Abläufe und der Effizienz im Sinne des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Koordination von Fehleranalysen und Erarbeiten von Lösungen
- Sicherung der Ersatzteilversorgung für Service-Einsätze und Reparaturen
- Auswahl von Lieferanten, Qualifizierung von Rohprodukten, Zukaufteilen, Verbrauchsmaterialien und Handelsware
- Überwachung und Koordination der Service-Einsätze

Ihr Profil

- Ausbildung oder Studium in einem relevanten Bereich, z.B. in der Informationstechnik, Medizintechnik oder in den Bereichen Administration und Organisation
- Sehr gute Kenntnisse im IT-Umfeld (Betriebssysteme, Netzwerkadministration, Soft- und Hardware)
- Erfahrung im Bereich Erbringung von Serviceleistungen für Hardware-Produkte (Service-Organisation)
- Strategisches Gespür
- Hohe Belastbarkeit, Verantwortungsbewusstsein und Teamfähigkeit
- Sehr gute Menschenkenntnisse und Führungsqualitäten
- Sehr gute Deutschkenntnisse, mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit auf allen Ebenen (Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter)

Unser Angebot

- Eine Tätigkeit in einer Schlüsselfunktion bei einem renommierten Unternehmen mit solider Kundenbasis, überzeugenden Produkten und hohem Wachstumspotential
- Möglichkeit zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung bei der Begleitung des Unternehmenswachstums
- Firmenwagen mit Privatnutzung
- Attraktive Vergütung zzgl. Erfolgsprämie
- 29 Urlaubstage pro Jahr
- Zuschuss zu betrieblicher Altersvorsorge

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung.

Ihre Ansprechpartnerin

Patrizia Gündra