

## Ersatzdrucker - Emergency Pack

Für die Dauer der Reparatur Ihres unten genannten defekten Druckers stellen wir Ihnen ein Ersatzgerät zur Verfügung. Gegen Berechnung einer Pauschale in Höhe von 195,00 € zzgl. gesetzlicher MwSt., erbringen wir nachfolgende Leistungen:

1. Telefonische Abstimmung der Druckereinstellungen (Konfiguration) und Vorbereitung eines funktionsgleichen Ersatz-Druckers
2. Versand des anschlussfertigen Ersatzdruckers per Express, Lieferung nächster Arbeitstag bis 18:00 Uhr
3. Abholung des defekten Druckers durch Paketservice nach Bereitstellung durch den Kunden in der Verpackung des Ersatzgerätes
4. Erstellung Kostenvoranschlag nach Eingang des defekten Druckers
5. Durchführung der Reparatur gemäß Kostenvoranschlag nach Auftragserteilung durch Kunden (Expresreparatur)
6. Versand des reparierten und betriebsbereiten Druckers
7. Abholung des Ersatzgerätes durch Paketservice nach Bereitstellung durch den Kunden in der Verpackung des reparierten Druckers

Das Ersatzgerät steht Ihnen für einen Zeitraum von bis zu 14 Tagen zur Verfügung. Für eine Verlängerung über die 14 Tage hinaus, die nicht durch uns zu vertreten ist, berechnen wir je angefangene Woche eine Pauschale in Höhe von 100,00 € zzgl. gesetzlicher MwSt..

Sollten zusätzliche Kosten für die Abholung entstehen, weil Pakete am vereinbarten Abholtermin nicht bereit stehen, werden diese in Rechnung gestellt.

### **Wir erteilen Ihnen den Auftrag für das Emergency-Pack wie oben beschrieben:**

Defekter Drucker, Typ:

Serien-Nummer:

Adresse:

Ort, Datum:

Unterschrift: \_\_\_\_\_